

PaRIS Health Survey

Putting patients first

Foglio informativo: sondaggio PaRIS

Questo foglio fornisce informazioni generali per i pazienti sul sondaggio PaRIS (Patient-Reported Indicator Surveys) e su come partecipare.

È inoltre disponibile un elenco di domande frequenti all'indirizzo orima.com.au/PaRIS_Survey/FAQs

Se hai domande a cui non trovi risposta, contatta ORIMA Research chiamando il numero: 1800 806 950 o scrivendo un'e-mail a PaRISurvey@orima.com

Qual è lo scopo del sondaggio?

Il sondaggio PaRIS vuole utilizzare le esperienze dei pazienti per migliorare i sistemi sanitari in Australia e nel mondo.

Sono invitati a partecipare medici di base e pazienti residenti in circa 20 paesi. Ciò ci fornirà l'opportunità di confrontare e conoscere diversi sistemi sanitari.

Il sondaggio aiuterà anche gli operatori sanitari locali a migliorare le cure fornite allineandosi al feedback condiviso da te e da altri pazienti. Condividendo le tue esperienze, puoi migliorare l'assistenza sanitaria che tu, la tua famiglia e la comunità ricevete.

Per ulteriori informazioni, visita il sito web www.oecd.org/health/paris

Chi conduce il sondaggio?

Il sondaggio è condotto dalla Commissione australiana per la sicurezza e la qualità dell'assistenza sanitaria (la Commissione) e ORIMA Research (ORIMA), per conto del Dipartimento della salute e dell'assistenza agli anziani del governo australiano (il Dipartimento).

Rientra nell'ambito di un'indagine internazionale condotta dall'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE). I principali ricercatori sono Andrew Lenihan (ORIMA), Catherine Katz (la Commissione) e Vannary Sar (la Commissione).

PaRIS Health Survey

Come avete avuto le mie informazioni di contatto?

Un elenco di pazienti idonei è stato prodotto dallo **studio del tuo medico di base**.

Potresti aver ricevuto l'invito al sondaggio direttamente dallo studio del tuo medico o da ORIMA. ORIMA si assicurerà che i tuoi dati di contatto restino **privati e confidenziali** e ti contatterà solo in merito al sondaggio PaRIS.

A ORIMA non è stata fornita alcuna informazione sulla tua salute, sulle tue condizioni cliniche, sui risultati di test o su eventuali misurazioni. Al termine del sondaggio, ORIMA rimuoverà i tuoi dati di contatto dai suoi archivi. Per ulteriori informazioni, consulta l'informativa sulla privacy di ORIMA all'indirizzo orima.com.au/privacy-policy/

Se non desideri ricevere promemoria su questo sondaggio, contatta ORIMA inviando un'e-mail all'indirizzo PaRISurvey@orima.com o chiama il numero 1800 806 950.

In caso di domande o reclami, ti invitiamo a contattare Tyler Forrester, Privacy and Ethics Manager presso ORIMA (e-mail Tyler.Forrester@orima.com, telefono 03 9526 9000).

Come posso partecipare?

Puoi partecipare completando il sondaggio online, oppure puoi richiedere una copia cartacea del sondaggio. Il sondaggio richiede circa **20-25 minuti**. La partecipazione è **volontaria**: partecipare è una tua scelta e la tua decisione non influirà sulle cure che riceverai dal tuo medico di base.

Anche se partecipi, puoi interrompere la compilazione in qualsiasi momento. Puoi anche saltare le domande a cui non desideri rispondere.

Una persona amica, un assistente o parenti possono aiutarti a completare il sondaggio, ma assicurati che le risposte riguardino solo le **tue** esperienze.

Cosa succede alle mie risposte?

Le tue risposte verranno archiviate e analizzate insieme alle risposte di altre persone e **non saranno collegate al tuo nome o ai dettagli di contatto**. Le tue risposte non saranno condivise con il tuo medico di base.

Le risposte in forma **non identificata** al sondaggio saranno condivise con la Commissione, il Dipartimento e il gruppo di ricerca dell'OCSE che gestisce il sondaggio PaRIS a livello internazionale. Queste risposte saranno analizzate per identificare eventuali opportunità di miglioramento dell'assistenza sanitaria.

Inoltre, verrà inviato tramite e-mail agli intervistati, un riepilogo dei risultati dopo il completamento del sondaggio.

PaRIS Health Survey

Quali sono i rischi e i benefici derivanti dalla partecipazione?

Questa ricerca ti offre un'importante opportunità per **dire la tua sull'assistenza sanitaria che ricevi**. Le informazioni di questa ricerca verranno utilizzate per identificare opportunità di miglioramento dell'assistenza sanitaria in Australia e nel mondo.

I rischi associati alla partecipazione a questo sondaggio sono minimi.

Per garantire la protezione della tua privacy saranno impiegati protocolli appositi. Per ulteriori informazioni, consulta l'informativa sulla privacy di ORIMA all'indirizzo orima.com.au/privacy-policy/

Il sondaggio include **domande sulla tua salute fisica e mentale**, ossia argomenti delicati per alcune persone. Puoi saltare tutte le domande a cui non ti senti a tuo agio a rispondere. La partecipazione al sondaggio è volontaria. Se qualche domanda ti provoca tristezza o senso di preoccupazione, puoi richiedere supporto tramite Lifeline chiamando il numero 13 11 14 o tramite chat online su lifeline.org.au/crisis-chat/.

L'ORIMA Research Human Research Ethics Committee ha esaminato e approvato questa ricerca, sulla base della National Statement on Ethical Conduct in Human Research (2007) (numero di riferimento HREC: 0012023). La dichiarazione è stata sviluppata per proteggere gli interessi delle persone che accettano di partecipare a studi di ricerca sull'essere umano.

safetyandquality.gov.au



© Commissione australiana sulla sicurezza e la qualità dell'assistenza sanitaria 2023