

PaRIS Health Survey

Putting patients first

Trang thông tin: Khảo Sát PaRIS

Trang này cung cấp thông tin chung cho bệnh nhân về cuộc khảo sát Patient-Reported Indicator Surveys (PaRIS) và cách thức tham gia.

Danh sách Các Câu Hỏi Thường Gặp cũng có thể được xem tại orima.com.au/PaRIS_Survey/FAQs

Nếu bạn có câu hỏi chưa được trả lời bên dưới, vui lòng liên hệ với ORIMA Research bằng cách gọi: 1800 806 950 hoặc gửi email: PaRISSurvey@orima.com

Mục đích của cuộc khảo sát này là gì?

Cuộc khảo sát PaRIS nhằm mục đích sử dụng trải nghiệm của bệnh nhân để cải thiện hệ thống chăm sóc sức khỏe ở nước Úc và trên toàn thế giới.

Các phòng khám đa khoa và bệnh nhân từ khoảng 20 quốc gia sẽ được mời tham gia. Điều này sẽ tạo cơ hội để so sánh và tìm hiểu về các hệ thống chăm sóc sức khỏe khác nhau.

Cuộc khảo sát cũng sẽ giúp các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại địa phương cải thiện dịch vụ chăm sóc của họ phù hợp với phản hồi mà bạn và các bệnh nhân khác cung cấp. Bằng cách chia sẻ trải nghiệm của mình, bạn có thể cải thiện việc chăm sóc sức khỏe mà bạn, gia đình, và cộng đồng của bạn nhận được.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập: www.oecd.org/health/paris

Ai đang thực hiện khảo sát này?

Khảo sát được thực hiện bởi Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (the Commission) và ORIMA Research (ORIMA), thay mặt cho Australian Government Department of Health and Aged Care (the Department).

Đây là một phần của cuộc khảo sát quốc tế do Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) tổ chức. Các Nhà Nghiên Cứu Chính là Andrew Lenihan (ORIMA), Catherine Katz (the Commission) và Vannary Sar (the Commission).

PaRIS Health Survey

Làm thế nào bạn có được thông tin liên lạc của tôi?

Một danh sách các bệnh nhân đủ điều kiện đã **được tạo bởi phòng khám bác sĩ đa khoa của bạn**.

Bạn có thể đã nhận được lời mời khảo sát trực tiếp từ phòng khám đa khoa của bạn hoặc từ ORIMA. ORIMA sẽ giữ thông tin liên lạc của bạn ở **chế độ riêng tư và bảo mật** và sẽ chỉ liên lạc với bạn về cuộc khảo sát của PaRIS.

ORIMA chưa được cung cấp bất kỳ thông tin nào về sức khỏe, tình trạng lâm sàng, kết quả xét nghiệm, hoặc các thông số của bạn. Khi cuộc khảo sát kết thúc, ORIMA sẽ xóa thông tin liên hệ của bạn khỏi hồ sơ của tổ chức. Vui lòng xem chính sách quyền riêng tư của ORIMA để biết thêm thông tin: orima.com.au/privacy-policy/

Nếu bạn không muốn nhận lời nhắc về cuộc khảo sát này, vui lòng liên hệ với ORIMA qua email tại PaRISSurvey@orima.com hoặc gọi 1800 806 950.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc khiếu nại nào, vui lòng liên hệ với Tyler Forrester, Giám đốc Quyền riêng tư và Đạo đức của ORIMA (email Tyler.Forrester@orima.com hoặc điện thoại tới 03 9526 9000).

Làm thế nào để tôi tham gia?

Bạn có thể tham gia bằng cách hoàn thành bản khảo sát trực tuyến hoặc bạn có thể yêu cầu một bản khảo sát trên giấy. Khảo sát sẽ tốn **khoảng 20–25 phút**. Việc tham gia vào nghiên cứu này là **tự nguyện** – việc bạn có tham gia hay không là do bạn lựa chọn và quyết định của bạn sẽ không ảnh hưởng đến sự chăm sóc mà bạn nhận được từ bác sĩ đa khoa của mình.

Nếu bạn tham gia, bạn có thể dừng lại bất cứ lúc nào. Bạn cũng có thể bỏ qua bất kỳ câu hỏi nào mà bạn không muốn trả lời.

Bạn bè, người chăm sóc hoặc người thân có thể giúp bạn hoàn thành bản khảo sát, nhưng vui lòng đảm bảo rằng câu trả lời chỉ là về trải nghiệm **của bạn**.

Điều gì xảy ra với câu trả lời của tôi?

Câu trả lời của bạn sẽ được lưu trữ và phân tích cùng với câu trả lời của những người khác và **không được liên kết với tên hoặc thông tin liên hệ của bạn**. Câu trả lời cá nhân của bạn sẽ không được chia sẻ với bác sĩ đa khoa của bạn.

Các câu trả lời khảo sát **đã hủy nhận dạng** sẽ được chia sẻ với the Commission, the Department và nhóm nghiên cứu OECD đang quản lý Khảo sát PaRIS trên phạm vi quốc tế. Những phản hồi này sẽ được phân tích để xác định các cơ hội cải thiện việc chăm sóc sức khỏe.

Một bản tóm tắt kết quả cũng sẽ được gửi qua email cho những người trả lời khảo sát sau khi hoàn thành khảo sát.

PaRIS Health Survey

Những rủi ro và lợi ích của việc tham gia là gì?

Nghiên cứu này cung cấp cho bạn một cơ hội quan trọng để **nêu ý kiến về dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà bạn nhận được**. Thông tin từ nghiên cứu này sẽ được sử dụng để xác định các cơ hội cải thiện dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nước Úc và trên toàn thế giới.

Có những rủi ro tối thiểu liên quan đến việc tham gia cuộc khảo sát này.

Các giao thức sẽ được tuân thủ để đảm bảo quyền riêng tư của bạn được bảo vệ. Để biết thêm thông tin, hãy xem chính sách quyền riêng tư của ORIMA: orima.com.au/privacy-policy/

Cuộc khảo sát bao gồm **các câu hỏi về sức khỏe thể chất và tinh thần của bạn**, có thể là chủ đề nhạy cảm đối với một số người. Bạn có thể bỏ qua bất kỳ câu hỏi nào mà bạn không cảm thấy thoải mái khi trả lời. Việc tham gia vào cuộc khảo sát này là tự nguyện. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào khiến bạn cảm thấy buồn hoặc lo lắng, bạn có thể tiếp cận hỗ trợ qua Lifeline bằng cách gọi 13 11 14 hoặc qua trò chuyện trực tuyến tại lifeline.org.au/crisis-chat/.

ORIMA Research Human Research Ethics Committee đã xem xét và phê duyệt nghiên cứu này, dựa trên National Statement on Ethical Conduct in Human Research (2007) (số tham chiếu HREC: 0012023). Tuyên bố này đã được phát triển để bảo vệ quyền lợi của những người đồng ý tham gia vào các nghiên cứu về con người.

safetyandquality.gov.au



© Australian Commission on Safety
and Quality in Health Care 2023